

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ОБМЕН С ДОСТАВКОЙ»

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит в период с 30.03.2020 г. по 30.06.2020 г. (с возможной пролонгацией) на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1», «Экспресс–АТ1» и Eutelsat 36B, маркетинговую акцию «Обмен с доставкой» (далее по тексту — Акция).

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Торговые технологии».

Местонахождение и почтовый адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная, д. 16, корп. 1, лит. 5-Н, пом. 411.

ИНН/КПП 7813266200/781301001. ОГРН 1167847459878.

ООО «Торговые Технологии» (далее — Партнер) на основании договора с Организатором:

- обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с участниками и продажи участникам Акции оборудования;
- привлекает третьих лиц (курьерскую службу доставки) для обеспечения продажи участникам Акции оборудования.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО) Российской Федерации, постоянно



проживающие на территории Российской Федерации, имеющие в собственности спутниковые приемники моделей CAM-NC1, CAM-DRE (MPEG-2), CAM-DRE (MPEG-4) (за исключением приемного оборудования со смарт-картами вида XX12XXXXXXX), DRE-4000, DRE-5000, DRS-5001, DRS-5003, DRE-7300, GS-7300, Dongle DRE Crypt, GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием), а также дееспособные, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Сибирского федерального округа (СФО), Уральского федерального округа (УФО) Российской Федерации, а также Республики Бурятия и Забайкальского края, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие в собственности спутниковые приемники моделей GS 7101s (в комплекте с модулем условного доступа CAM DRE), DRE-5500 (в комплекте с модулем условного доступа CAM-DRE), CAM-DRE, DRE-4500, DRS-4500, HD 9300, GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил:

1. Оформляет заказ на обмен своего приемного оборудования на UHD-приемник (с бесплатной доставкой) в интернет-магазине Триколора shop.tricolor.tv или в Службе



поддержки клиентов Триколора по телефону 8 800 500-01-23 (звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ).

Заказ оформляется на комплект спутникового оборудования стоимостью 3 999 (три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей 00 копеек, включающий в себя:

- цифровой спутниковый приемник модели GS B5210;
- шнур HDMI-HDMI (1,5 м);
- батарейку AAA (2 шт.);
- внешний ИК-приемник модели LF-DX8;
- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-S-7 дней-5664ц» или «Скретч-карта-Обмен-S-7 дней-5671с».

В случае, если телевизионный приемник пользователя не оснащен гнездом HDMI, возможно подключение приемника с помощью кабелей другого типа (приобретаются отдельно, в комплект поставки не включены).

Внимание! Перед оформлением заказа на обмен оборудования в рамках настоящей Акции клиенту необходимо проверить актуальность данных, которые были указаны при заключении договора об оказании услуг (Абонентского договора) с НАО «Национальная спутниковая компания». Проверить данные можно в Личном кабинете клиента Триколора, в разделе «Регистрационная информация». Если с момента заключения договора об оказании услуг (Абонентского договора) данные изменились, клиенту необходимо их актуализировать в Личном кабинете или на сайте tricolor.tv, в разделе «Помощь» или «Служба поддержки клиентов». Организатор вправе отказать в участии в Акции, если данные, указанные в договоре об оказании услуг (Абонентском договоре), не совпадают с данными, которые клиент сообщил Службе поддержки клиентов Триколора при подтверждении заказа.

2. По результатам обработки заказа с Участником связывается оператор Службы поддержки клиентов Триколора с целью проверки персональных данных Участника, подтверждения заказа и передачи его в курьерскую службу доставки.

Участник предоставляет оператору Службы поддержки клиентов Триколора персональные данные, необходимые для проверки и подтверждения заказа, в том числе:

- Ф. И. О.;
- адрес места жительства (регистрация по паспорту);
- адрес установки приемного оборудования;
- контактные телефоны (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).



3. После подтверждения заказа с Участником связывается курьерская служба доставки. Участник самостоятельно договаривается с курьерской службой о дате, времени и месте доставки комплекта оборудования по Акции.

Курьерская служба принимает заказ и обязуется осуществить доставку в срок от 3 (трех) до 14 (четырнадцати) дней. Доставка производится по рабочим дням с 9:00 до 18:00 часов по местному времени. Курьерская служба осуществляет звонок Участнику за 1 (один) час до доставки.

Курьерская служба не дает консультаций по товару и не оказывает иных услуг, кроме доставки. Вскрыть упаковку и проверить товар Участник может только после оплаты. Все претензии по комплектации и качеству товара необходимо направлять Партнеру.

Отслеживать статус доставки заказа Участник может на сайте курьерской службы ropuexpress.ru, в разделе «Отследить доставку», по номеру накладной, которая будет выслана на адрес электронной почты, указанный клиентом при оформлении заказа, в течение 1 рабочего дня после оформления заказа.

Внимание! Исполнение заказов на условиях Акции возможно только в срок действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.

Исполнение заказов осуществляется курьерской службой только по адресу, указанному Участником Акции при оформлении заказа. Изменение адреса в процессе доставки заказа не допускается.

4. После выполнения доставки и получения акционного комплекта оборудования Участнику необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов Триколора для проведения процедуры обмена в системе Триколора и переноса на новое оборудование Участника услуг, предоставляющих доступ к пакетам каналов Триколора. При этом Участнику необходимо быть готовым предоставить оператору следующие данные: номер заказа; Триколор ID, указанный на старом приемнике; Триколор ID, указанный на новом приемнике; серийный номер нового приемника; номер и секретный код со скретч-карты.

Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, и получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID. Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому



Триколор ID, — это услуга «Единый», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции. Если у Участника на момент обмена имеются действующие подписки на дополнительные пакеты каналов, то Участнику будет предоставлено право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом при смене основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

По окончании процедуры регистрации обмена в рамках настоящей Акции Участнику предоставляется услуга «Единый Мульти Лайт» по тарифу «Единый МультиОбмен Лайт 50 БК», которая включает в себя возможность просмотра в течение 7 дней пакета каналов «Единый» и дополнительный доступ к просмотру в течение 7 дней пакетов каналов «Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол» (доступ к услуге возможен только для клиентов – владельцев оборудования, принимающего сигнал с искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1» и Eutelsat 36В в формате MPEG-4), «Ultra HD» (доступ к услуге возможен только для клиентов – владельцев оборудования, принимающего сигнал с искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1» и Eutelsat 36В; возможность просмотра каналов в формате Ultra HD зависит от наличия телевизора, способного транслировать изображение в формате сверхвысокой четкости Ultra HD).

Доступ к услугам «Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол», «Ultra HD» необходимо активировать в Личном кабинете клиента Триколора в течение 31 суток после проведения процедура обмена в системе Триколора. Доступ к активации услуг «Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол», «Ultra HD» в Личном кабинете будет предоставлен в течение суток после активации карты.

Для последующего просмотра основного пакета каналов Участнику доступна для активации услуга «Единый Мульти Лайт», дающая доступ к просмотру пакета каналов «Единый», или услуга «Единый Ultra HD», дающая доступ к просмотру основного пакета каналов «Единый Ultra HD» (доступ к услуге возможен только для клиентов – владельцев оборудования, принимающего сигнал с искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1» и Eutelsat 36В; возможность просмотра каналов в формате Ultra HD зависит от наличия телевизора, способного транслировать изображение в формате сверхвысокой четкости Ultra HD).



5. В течение 31 дня с момента проведения процедуры обмена в системе Триколора Участнику необходимо распечатать из Личного кабинета клиента Триколора бланк договора об оказании услуг с новым Триколор ID, подписать его и отправить по почте на адрес Организатора (197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170).

СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования».
2. По телефону горячей линии 8 800 500-01-23 (звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- Ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После проведения процедуры обмена в системе Триколора и активации услуги «Единый Мульти Лайт» по тарифу «Единый МультиОбмен Лайт 50 БК» получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами, договором об оказании услуг, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг Триколора.

Участники обязаны:

- В течение 31 дня с момента проведения процедуры обмена в системе Триколора подписать договор об оказании услуг с новым Триколор ID и отправить его по почте на адрес Организатора (197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор имеет право:

- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными



вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

- Отказаться в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.
- В случае неполучения заполненного и подписанного Участником договора об оказании услуг приостановить оказание услуг по истечении одного месяца с даты проведения процедуры обмена в рамках Акции, уведомив об этом Участника через его Личный кабинет.

Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт оплаты Участником стоимости оборудования и последующей процедуры регистрации обмена в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление Организатору персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты, другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению их безопасности в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».